

Ångerrätt

Du som privatperson har enligt lag 14 dagars ångerrätt. Vid köp av produkt kombinerat med installation är ångerrätten gällande till 24 timmar innan installationen påbörjas, dock längst i 14 dagar. Installationen ses som påbörjad på utsatt starttid.

Alla returer återsänds ända till dörr, med exempelvis [Postnord](#).

Följande måste dock uppfyllas vid återopade av ångerrätt:

- Produkten ska returneras i väsentligt oförändrat skick
- Produkten får ej vara använd eller trasig.
- Produkten skall returneras i originalförpackning samt med inneremballage.
- Produkten skall vara komplett med samtliga tillbehör och originalhandlingar.

Om ovanstående punkter inte uppfylls så kan vi inte godkänna din retur och varan returneras tillbaka till dig samtidigt som du debiteras för fraktkostnaden.

Kontakta oss först via e-mail på info@tillingevvs.se eller per telefon innan du returnerar en vara. Du får då information av oss om hur du går tillväga med returen. Önskar du returnera en vara så står du själv för returfrakten.

Formulär för ångerrätt

Använd konsumentverkets formulär för ångerrätt. Du skickar blanketten till info@tillingevvs.se

[Till konsumentverkets ångerblankett](#)

Vid ånger av tjänst/installation

Vid ånger av tjänst/installation gäller att ångerrätt löper ut senast 24 timmar innan utförande av tjänst påbörjas. Tjänster ses som påbörjade på utsatt starttid.

Beställningsvaror

Ångerrätt enligt Distansavtalslagen gäller ej för beställningsvaror eftersom dessa är speciellt beställda från leverantör. Varan kan alltså inte avbeställas efter det att beställningsprocessen påbörjats och ej heller returneras efter leverans.

Om en vara definieras som Beställningsvara anges detta under Köp-knappen på avsedd produkts produktsida.